

ZMIANY W UMOWACH O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH OBOWIĄZUJĄCE OD DNIA 21 GRUDNIA 2020 ROKU

Szanowni Państwo,

działając w imieniu T-Systems Polska sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu (dalej zwaną: „T-Systems”), uprzejmie informujemy, że z dniem 21 grudnia 2020 roku wchodzi w życie przepisy ustawy z dnia 14 maja 2020 roku o zmianie niektórych ustaw w zakresie działań ostonowych w związku z rozprzestrzenianiem się wirusa SARS-CoV-2, które z kolei wprowadzają zmiany w ustawie z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne. W konsekwencji wspomnianych zmian ustawowych zmianie ulegną również postanowienia zawarte między Państwem a T-Systems Polska umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych. Zmiany te zostały przedstawione poniżej:

- 1. Zmiana postanowień umowy określających mechanizm przejścia umowy w czas nieoznaczony po upływie czasu oznaczonego.** Zmianie ulegają odpowiednie postanowienia umowy, w którym ustęp dotyczący automatycznego przedłużenia umowy na czas nieoznaczony po okresie jej obowiązywania (numer ustępu może być różny w zależności od numeracji przyjętej w danej umowie), otrzymuje następujące brzmienie:

„Po upływie okresu wskazanego w [odpowiednia jedn. red.] Umowa ulega przedłużeniu na czas nieoznaczony, chyba że przynajmniej jedna ze Stron złoży, nie później niż trzydzieści (30) dni przed upływem czasu oznaczonego obowiązywania Umowy, pisemne oświadczenie o braku woli kontynuowania Umowy, co oznaczać będzie wygaśnięcie Umowy z upływem czasu oznaczonego, na jaki została zawarta. Przed automatycznym przedłużeniem Umowy na czas nieoznaczony T-Systems poinformuje Abonenta w sposób jasny i zrozumiały w terminie nie później niż 30 dni przed upływem czasu oznaczonego o: (a) automatycznym przedłużeniu Umowy na czas nieoznaczony, (b) sposobach jej rozwiązania oraz (c) najkorzystniejszych oferowanych przez T-Systems pakietach taryfowych. Jeśli w momencie wysłania powyższej informacji przez T-Systems ustalonym z Abonentem sposobem kontaktowania się w sprawach zawartej Umowy jest poczta elektroniczna, powiadomienie to zostanie przekazane przez T-Systems na adres e-mail Abonenta, a w przypadku gdy Abonent nie udostępnił adresu e-mail, powiadomienie zostanie przekazane Abonentowi na piśmie.”;

- 2. Zmiana postanowień umowy w zakresie okresu wypowiedzenia umowy przez Abonenta.** Zmianie ulegają odpowiednie postanowienia umowy, w którym ustęp dotyczący okresu wypowiedzenia (numer ustępu może być różny w zależności od numeracji przyjętej w danej umowie), otrzymuje następujące brzmienie:

„W przypadku gdy Umowa zawarta na czas oznaczony uległa automatycznemu przedłużeniu na czas nieoznaczony po okresie jej obowiązywania, Abonentowi przysługuje prawo do jej wypowiedzenia w każdym czasie z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia.”

T - Systems

W okresie wypowiedzenia Abonent ponosi jedynie koszty świadczenia usług telekomunikacyjnych objętych Umową.”;

- 3. Zmianie ulegają ponadto postanowienia umowy** poprzez wprowadzenie prawa Abonenta do odszkodowania od T-Systems, gdy z przyczyn leżących po stronie T-Systems nie doszło do zmiany dostawcy usługi dostępu do sieci Internet w uzgodnionym terminie. Do umowy w części określającej odpowiedzialność T-Systems dodaje się postanowienie o następującej treści:

„Jeżeli z przyczyn leżących po stronie T-Systems nie doszło do zmiany dostawcy usługi dostępu do sieci Internet, Abonentowi przysługuje od T-Systems jednorazowe odszkodowanie za każdy dzień zwłoki w wysokości 1/4 sumy opłat miesięcznych za wszystkie świadczone usługi, liczonej według rachunków z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych. Kwotę odszkodowania oblicza się na podstawie liczby dni, które upłynęły od terminu, w którym miała być dokonana aktywacja wskazanej usługi u nowego jej dostawcy, do dnia faktycznej jej aktywacji u tego dostawcy.”.

W przypadku braku akceptacji przedstawionych w niniejszym piśmie zmian w danej umowie o świadczenie usług telekomunikacyjnych, mają Państwo prawo rozwiązać tę umowę najpóźniej do dnia wejścia tych zmian w życie, tj. do dnia 21 grudnia 2020 roku. Wskazane zmiany warunków umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych wynikają bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, co oznacza, że w razie skorzystania przez Państwa z powyższego prawa przed upływem czasu oznaczonego obowiązywania danej umowy, T-Systems Polska przysługiwać będzie opisane w tej umowie roszczenie przewidziane na okoliczność wypowiedzenia jej przez Abonenta, które prowadzi do jej rozwiązania przed końcem czasu oznaczonego.

Liczymy, że wprowadzane zmiany okażą się dla Państwa satysfakcjonujące.

Z poważaniem,
Zarząd T-Systems Polska sp. z o.o.