



POLITYKA PRYWATNOŚCI

WSTĘP

1. Niniejsza Polityka opisuje zasady przetwarzania danych osobowych w serwisie prowadzonym w domenie business.t-mobile.pl (dalej „**Serwis**”).
2. W związku z korzystaniem przez Użytkownika z Serwisu Administrator zbiera dane w zakresie niezbędnym do świadczenia poszczególnych oferowanych usług, a także informacje o aktywności Użytkownika w Serwisie. Poniżej zostały opisane szczegółowe zasady oraz cele przetwarzania Danych osobowych gromadzonych podczas korzystania z Serwisu przez Użytkownika.
3. Aktualna wersja Polityki obowiązuje od 13.02.2024.

DEFINICJE

1. **Administrator** – **T-Mobile Polska Business Solutions sp. z o.o.** z siedzibą ul. Marynarska 12, 02-674 Warszawa, dalej zwany także: „**T-Mobile Business Solutions**”.
2. **Dane osobowe** – oznaczają informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej („osobie, której dane dotyczą”); możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny (w tym np. IP urządzenia), dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej.
3. **Polityka** – niniejsza Polityka prywatności.
4. **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
5. **Użytkownik** – każda osoba fizyczna odwiedzająca Serwis lub korzystająca z jednej albo kilku usług czy funkcjonalności opisanych w Polityce.

KONTAKT

T-Mobile Business Solutions wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można kontaktować się we wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem Danych osobowych.

Kontakt w kwestiach opisanych w niniejszej Polityce dostępny jest między innymi w następujący sposób:



- (a) drogą elektroniczną na adres: iod@business.t-mobile.pl lub
- (b) pocztą tradycyjną pod adresem: T-Mobile Polska Business Solutions sp. z o.o., ul. Marynarska 12, 02-674 Warszawa.

DLACZEGO PRZETWARZAMY DANE

1. KORZYSTANIE Z SERWISU

Dane osobowe **Użytkowników** mogą być przetwarzane przez Administratora w następujących celach:

- (a) **świadczenia usług drogą elektroniczną** w zakresie **udostępniana** Użytkownikom **treści** gromadzonych w Serwisie oraz **zawarcia i wykonania łączących nas umów** – wówczas podstawą prawną przetwarzania jest **niezbędność** przetwarzania do wykonania umowy (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit b RODO);
- (b) związanych z **zapewnieniem bezpieczeństwa** użytkowników oraz **stabilności** świadczonych przez Administratora usług - podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit f RODO) polegający na zapewnieniu bezpieczeństwa stosowanych rozwiązań;
- (c) ewentualnego **ustalenia i dochodzenia roszczeń** lub **obrony przed nimi** – podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Administratora (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit f RODO) polegający na ochronie jego praw;
- (d) **marketingowych T-Mobile Business Solutions** Działania te mogą polegać na prezentacji ogólnych treści marketingowych, jak również – za dodatkową zgodą Użytkownika – treści dostosowanych do indywidualnych preferencji i zainteresowań. W zależności od sytuacji, podstawą prawną przetwarzania danych osobowych stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit f RODO), polegający na prowadzeniu działań marketingu bezpośredniego lub zgodą Użytkownika (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit a RODO).

We wskazanych wyżej celach nie będziemy dokonywać profilowania, czyli zautomatyzowanej analizy Twoich danych i opracowania przewidywań na temat preferencji lub przyszłych zachowań.

KORESPONDENCJA E-MAILOWA I TRADYCYJNA ORAZ KONTAKT TELEFONICZNY

W przypadku kierowania do Administratora za pośrednictwem poczty e-mail, telefonu lub tradycyjnej korespondencji niezwiązanej z usługami świadczonymi na rzecz nadawcy lub inną zawartą z nim umową, dane osobowe zawarte w tej korespondencji są przetwarzane **wyłącznie w celu komunikacji i rozwiązania sprawy**, której dotyczy korespondencja.



Podstawą prawną przetwarzania jest **uzasadniony interes Administratora** (art. 6 ust. 1 lit f RODO) polegający na prowadzeniu korespondencji kierowanej do niego w związku z jego działalnością gospodarczą.

Administrator przetwarza jedynie dane osobowe istotne dla sprawy, której dotyczy korespondencja (co między innymi oznacza, że Administrator nie ma intencji pozyskiwania tzw. danych szczególnej kategorii jak np. dane dotyczące zdrowia). Całość korespondencji jest przechowywana w sposób zapewniający bezpieczeństwo zawartych w niej danych osobowych (oraz innych informacji) i ujawniana jedynie osobom upoważnionym.

2. PROFILE T-MOBILE BUSINESS SOLUTIONS W MEDIACH SPOŁECZNOŚCIOWYCH

PLIKI COOKIES I TECHNOLOGIE ŚLEDZĄCE

Nasz Serwis nie używa plików cookie oraz innych technologii śledzących. W związku z tym nie pozyskujemy jakichkolwiek informacji o Użytkownikach Serwisu ani nie śledzimy ich zachowania.

Serwis może zawierać odnośniki do innych stron www. Zasady wykorzystywania plików cookies i technologii śledzących na stronach zewnętrznych zostały opisane w politykach prywatności tych zewnętrznych serwisów. Zachęcamy do zapoznania się z politykami prywatności obowiązującymi na tych stronach zewnętrznych.

OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH

Co do zasady **okres przetwarzania** danych osobowych przez Administratora **zależy od rodzaju świadczonej usługi i celu przetwarzania**, w tym:

- (a) dane przetwarzane na potrzeby **świadczenia usług drogą elektroniczną** będą przetwarzane **do czasu ich rozwiązania** np. usunięcia konta z serwisu;
- (b) dane przetwarzane dla realizacji **prawnie uzasadnionego interesu** Administratora będą przetwarzane **do czasu jego wygaśnięcia** lub **zgłoszenia skutecznego sprzeciwu** względem ich przetwarzania (np. promocja marki Administratora w mediach społecznościowych).
- (c) dane przetwarzane **w oparciu o** wyrażoną przez Użytkownika **zgoda**, będą przetwarzane **do momentu jej wycofania** (np. zgoda na marketing).
- (d) okres przetwarzania danych może być przedłużony w przypadku, gdy przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia i dochodzenia ewentualnych roszczeń



lub obrony przed nimi, a po tym czasie jedynie w przypadku i w zakresie, w jakim będą wymagać tego przepisy prawa.

- (e) po upływie okresu przetwarzania dane są nieodwracalnie usuwane lub zanonimizowane.

ODBIORCY DANYCH

W związku z prowadzeniem działalności opisanej w niniejszej polityce, **dane osobowe mogą być ujawniane zewnętrznym podmiotom będącym dostawcami usług na rzecz Administratora**, przede wszystkim mogą być to podmioty odpowiedzialne za obsługę systemów informatycznych i sprzętu, serwisów internetowych, operatorzy pocztowi lub kurierzy, agencje marketingowe.

Przekazywanie takich danych podmiotom trzecim odbywa się zgodnie z przepisami RODO, w tym każdorazowo stosowane są odpowiednie zabezpieczenia, np. w postaci umów powierzenia przetwarzania danych.

Administrator zastrzega sobie prawo ujawnienia wybranych informacji dotyczących Użytkownika wyłącznie organom państwowym bądź osobom trzecim, które zgłoszą żądanie udzielenia takich informacji, opierając się na odpowiedniej podstawie prawnej oraz zgodnie z przepisami obowiązującego prawa.

Poziom ochrony Danych osobowych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym („EOG”) różni się od tego zapewnianego przez prawo europejskie. Z tego powodu Administrator **przekazuje Dane osobowe poza EOG tylko wtedy, gdy jest to konieczne i z zapewnieniem odpowiedniego stopnia ochrony**, przede wszystkim poprzez:

- (a) współpracę z podmiotami przetwarzającymi dane osobowe w państwach, w odniesieniu do których została wydana stosowna decyzja Komisji Europejskiej dotycząca stwierdzenia zapewnienia odpowiedniego stopnia ochrony Danych osobowych;
- (b) stosowanie standardowych klauzul umownych wydanych przez Komisję Europejską;
- (c) stosowanie wiążących reguł korporacyjnych zatwierdzonych przez właściwy organ nadzorczy.

PRAWA UŻYTKOWNIKA

1. PRAWA UŻYTKOWNIKA

Użytkownikowi przysługują następujące uprawnienia:

- (a) **dostępu do treści danych** - czyli uzyskania informacji o celu i sposobie przetwarzania danych osobowych, kategoriach przetwarzanych danych



osobowych, o odbiorcach lub kategoriach odbiorców, którym dane osobowe zostały lub zostaną ujawnione, planowanym okresie przechowywania danych osobowych, o prawie żądanie od administratora sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych, prawie wniesienia skargi do organu nadzorczego, oraz kopii danych;

- (b) **żądania ich sprostowania** - czyli poprawienia danych osobowych, gdy są one błędne, uległy zmianie lub zdezaktualizowały się oraz żądania uzupełnienia niekompletnych danych osobowych;
- (c) **żądania ich usunięcia** - czyli usunięcia danych, które przetwarzane są bez uzasadnionych podstaw prawnych;
- (d) **ograniczenia przetwarzania** - czyli ograniczenia przetwarzania danych w przypadkach, w których:
 - osoba, której dane dotyczą, kwestionuje prawidłowość danych osobowych,
 - przetwarzanie jest niezgodne z prawem a osoba, której dane dotyczą, sprzeciwia się usunięciu danych osobowych,
 - administrator nie potrzebuje już danych osobowych do celów przetwarzania, ale są one potrzebne osobie do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń,
 - osoba wniosła sprzeciw wobec przetwarzania - do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie administratora są nadrzędne wobec podstaw sprzeciwu osoby;
- (e) **prawo do przenoszenia danych** - czyli uzyskania swoich danych osobowych, które nam przekazaliście lub wskazania innego administratora, któremu powinniśmy je przekazać, o ile będzie to technicznie możliwe;
- (f) **prawo wniesienia sprzeciwu** – sprzeciw może zostać wniesiony wyłącznie wobec przetwarzania danych w oparciu o prawnie uzasadniony interes Administratora (np. cel kontaktowy). Administrator zaprzestanie przetwarzania danych w tych celach, o ile nie będą istniały inne, przeważające prawnie uzasadnione podstawy przetwarzania;
- (g) **prawo wycofania zgody** - w dowolnej chwili można wycofać udzieloną zgodę. Od złożenia takiej dyspozycji dane będą w dalszym ciągu przetwarzane dla celu objętego treścią zgody. Należy pamiętać, że skorzystanie z tego uprawnienia nie wpływa na zgodność przetwarzania danych przez Administratora dokonanego przed wycofaniem zgody;
- (h) **prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.**
- (i) **prawo, aby nie być poddany procesowi zautomatyzowanego podejmowania decyzji**, w tym profilowaniu, jeżeli takie działania wywołują wobec Ciebie skutki prawne lub w inny sposób istotnie na Ciebie wpływają. Możemy jednak stosować zautomatyzowany proces podejmowania decyzji, gdy taka decyzja:
 1. jest niezbędna do zawarcia lub wykonania umowy,
 2. jest dozwolona na podstawie odrębnych przepisów prawa lub
 3. ma miejsce po wyrażeniu przez Ciebie zgody.



W przypadku, gdy będziesz poddany procesowi zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowaniu, masz prawo do uzyskania interwencji naszego pracownika, który dodatkowo zweryfikuje Twoją sytuację oraz podjętą decyzję, możesz przedstawić nam swoje stanowisko lub zakwestionować podjętą decyzję.

3. SPOSÓB REALIZACJI UPRAWNIEŃ UŻYTKOWNIKÓW

Użytkownik może skorzystać z przysługujących mu uprawnień, przekazując treść żądania na dane kontaktowe podane w rozdziale KONTAKT, powyżej.

Jeżeli Administrator **nie będzie w stanie zidentyfikować Użytkownika** na podstawie zgłoszonego żądania, zwróci się z prośbą udzielenie dodatkowych informacji. Podanie takich danych nie jest obowiązkowe, jednak **brak ich podania będzie skutkować odmową realizacji żądania.**