



Akt o Usługach Cyfrowych (Digital Services Act)

W państwach członkowskich Unii Europejskiej, w tym w Polsce, obowiązuje rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/2065 z dnia 19 października 2022 r. w sprawie jednolitego rynku usług cyfrowych oraz zmiany dyrektywy 2000/31/WE — zwane Aktem o Usługach Cyfrowych (Digital Services Act, DSA).

Zgodnie z przepisami DSA, dostawcy usług pośrednich są zobowiązani do zapewnienia pojedynczych punktów kontaktowych umożliwiających komunikację:

- z odbiorcami usług, oraz
- z organami państw członkowskich, Komisją Europejską i Europejską Radą ds. Usług Cyfrowych.

Punkty kontaktowe dla usług pośrednich:

- dla odbiorców usług pośrednich (art. 12 DSA)

Adres: AUC@business.t-mobile.pl

Punkt kontaktowy służy do bezpośredniej komunikacji w zakresie usług pośrednich zgodnie z DSA.

Nie jest przeznaczony do składania reklamacji dotyczących usług telekomunikacyjnych.

- dla organów państw członkowskich, Komisji Europejskiej i Rady Usług Cyfrowych (art. 11 DSA)

Adres: RegulacjeAUC@business.t-mobile.pl

Punkt kontaktowy przeznaczony do oficjalnej komunikacji instytucjonalnej w sprawach wynikających z Aktu o Usługach Cyfrowych.

Oba punkty kontaktowe przyjmują korespondencję w języku polskim i angielskim.